

Утверждаю:

Директор ООО «Демиург»
В.А. Сивкова

Отчет по результатам обработки и анализа информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в городе Минусинске Красноярского края в 2023 году

Оглавление

1. Методологический раздел	3
1.1. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий	
осуществления образовательной деятельности образовательными организациями	5
1.2. Параметры и значения показателей независимой оценки качества условий	
осуществления образовательной деятельности образовательными организациями	17
2. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке	
качества условий осуществления образовательной деятельности	22
3. Общий рейтинг образовательных организаций города Минусинска Красноярского	
края по результатам проведения независимой оценки качества в 2023 году	26
4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления	
образовательной деятельности образовательными организациями города Минусинска	
Красноярского края в разрезе отдельных учреждений	30
4.1. Показатели первого раздела «Открытость и доступность информации об	
образовательной организации»	30
4.2. Показатели второй группы «Комфортность условий предоставления услуг»	39
4.3. Показатели третьей группы «Доступность услуг для инвалидов»	44
4.4. Показатели четвертой группы «Доброжелательность, вежливость работников	
образовательных организаций»	50
4.5. Показатели пятой группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	56
5. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой	
оценки качества	61
Приложение 1. Общий рейтинг образовательных организаций города Минусинска	
Красноярского края по результатам НОКО в 2023 году	
Приложение 2. Общий свод данных по результатам проведения процедуры	
независимой оценки качества образовательных организаций в 2023 году	

1. Методологический раздел

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2. «Закона об образовании в Российской Федерации») предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями проводится на основании:

- Постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638
 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с последующими изменениями);
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ № 344н от 31.05.2018г «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы».
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального

образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

• Методических рекомендаций Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (письмо Минпросвещения России от 28.02.2023 № 02-139 «О направлении методических рекомендаций»)

Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации должна позволить получить информацию по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями могут являться:

- а) официальные сайты образовательных организаций в информационнокоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).
 - г) наблюдение.

1.1. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

- 1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации»:
- а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (Пинф) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{инф}} = \left(\frac{H_{\text{стенд}} + H_{\text{сайт}}}{2 \times H_{\text{норм}}} \right) \times 100,$$
(1.1)

где:

 $U_{\text{стенд}}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

 $V_{\text{сайт}}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

 И_{норм} - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» (П_{дист})определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}},$$
(1.2)

где:

 $T_{\text{дист}}$ — количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

 $C_{\text{дист}}$ -количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ($\Pi_{\text{дист}}$)принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации» ($\Pi^{\text{откр}}_{yg}$), определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}} = \left(\frac{\mathbf{y}_{\text{стенд}} + \mathbf{y}_{\text{сайт}}}{2 \times \mathbf{q}_{\text{обш}}} \right) \times 100,$$
(1.3)

где:

 ${
m Y_{\rm стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

 ${
m Y_{c a f u T}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

Чобш - общее число опрошенных получателей услуг.

- 2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг:
- а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг:
 - наличие зоны отдыха (ожидания);
 - наличие и понятность навигации внутри организации;
 - наличие и доступность питьевой воды;
 - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
 - санитарное состояние помещений организации

 $(\Pi_{\text{комф.усл}})$ определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \tag{2.1}$$

где:

 $T_{\text{ком}\phi}$ — количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

 $C_{\text{ком}\varphi}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

- б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту образовательной организации (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)» не рассчитывается для образовательной организации
- в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ($\Pi^{\text{ком}\varphi_{\text{уд}}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{ком}\phi}_{\text{уд}} = \frac{\mathbf{y}^{\text{ком}\phi}}{\mathbf{q}_{\text{обш}}} \times 100, \tag{2.3}$$

где:

 ${\sf Y}^{{\sf ком} \varphi}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

 ${\rm H}_{{\rm o}{\rm f}{\rm i}{\rm i}{\rm i}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

- 3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:
- оценки качества «Оборудование значение показателя помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для наличие оборудованных входных групп пандусами инвалидов: (подъемными выделенных стоянок для автотранспортных средств платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных креселколясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» (Поргадост) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{opr}}_{\text{noct}} = T^{\text{opr}}_{\text{noct}} \times C^{\text{opr}}_{\text{noct}}, \tag{3.1}$$

¹ Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры (статья 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статья 95.2.Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

где:

 $T^{opr}_{дост}$ — количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($\Pi^{\rm opr}_{\rm дост}$)принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» (Пуслуг дост) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}} = T^{\text{услуг}}_{\text{дост}} \times C^{\text{услуг}}_{\text{дост}}, *$$
(3.2)

где:

Т^{услуг}дост – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

 $C^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$ количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($\Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$)принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}} = (\frac{y_{\text{дост}}}{q_{\text{инв}}}) \times 100,$$
(3.3)

где:

 ${
m Y}^{{
m дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

 ${
m ext{
m Y}}_{{\scriptscriptstyle {
m HHB}}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

- 4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:
- а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» (Пперв.конт уд) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{перв.конт}}_{yд} = (\frac{y^{\text{перв.конт}}}{q_{\text{общ}}}) \times 100,$$
 (4.1)

где:

У^{перв.конт} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

 ${
m U}_{
m oбщ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» (Показ. услугуд) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = (\frac{y^{\text{оказ.услуг}}}{q_{\text{общ}}}) \times 100,$$
 (4.2)

где:

 ${
m Y}^{
m oka3. ycлуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = (\frac{\mathbf{y}^{\text{вежл.дист}}}{\mathbf{q}_{\text{общ}}}) \times 100,$$
 (4.3)

где:

 ${
m Y}^{
m Bежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

 ${\rm U}_{\rm общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

- 5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ($\Pi_{\text{реком}}$)определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{реком}} = \left(\frac{\mathbf{y}_{\text{реком}}}{\mathbf{q}_{\text{обш}}}\right) \times 100, \tag{5.1}$$

гле:

 ${
m Y}_{
m pekom}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($\Pi^{\text{орг.усл.}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{opr.ycn}}_{\text{yd}} = \left(\frac{y^{\text{opr.ycn}}}{q_{\text{ofiii}}}\right) \times 100, \tag{5.2}$$

где:

У^{орг.усл}- число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» (Π_{vn})определяется по формуле:

$$\Pi_{yz} = (\frac{y_{yz}}{q_{offil}}) \times 100,$$
(5.3)

где:

 ${
m Y}_{
m yg}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

 ${
m H}_{
m oбщ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются:

по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая

оценка качества;

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \tag{6}$$

где:

S_n- показатель оценки качества n-ой организации;

К^m_n— средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n−ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{split} &K^{1}{}_{n}{=}(0.3\times\Pi^{n}{}_{ин\varphi}+0.3\times\Pi^{n}{}_{дисT}+0.4\times\Pi^{n\text{-}otkp}{}_{yд})\\ &K^{2}{}_{n}{=}(0.5\times\Pi^{n}{}_{ком\varphi,ycn}+0.5\times\Pi^{n\text{-}kom\varphi}{}_{yд})\\ &K^{3}{}_{n}{=}(0.3\times\Pi^{n\text{-}opr}{}_{досT}+0.4\times\Pi^{n\text{-}ycnyr}{}_{досT}+0.3\times\Pi^{n\text{-}doct}{}_{yд})\\ &K^{4}{}_{n}{=}(0.4\times\Pi^{n\text{-}nepB.koht}{}_{yd}+0.4\times\Pi^{n\text{-}oka3.ycnyr}{}_{yd}+0.2\times\Pi^{n\text{-}bekn.duct}{}_{yd})\\ &K^{5}{}_{n}{=}(0.3\times\Pi^{n}{}_{pekom}+0.2\times\Pi^{n\text{-}opr.ycn}{}_{yd}+0.5\times\Pi^{n}{}_{yd}), \end{split}$$

 $\Pi^{n}_{\text{инф}}$... $\Pi^{n}_{\text{уд}}$ — показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по образовательной организации составляет 100 баллов.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАСЧЕТУ ОТДЕЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НОКО

Перечень показателей НОКО соответствует Единому порядку расчета показателей за исключением следующих особенностей расчета:

1) Показатель 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Определение фактического объема информации предполагает использование следующей шкалы:

- 1 информация представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений),
- 0,5 информация представлена частично (например, представлен основной документ без приложений или представлены не все необходимые документы/информация);
 - 0 информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы)

2) Показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации».

При оценке условия «наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений» показателя 2.1. необходимо руководствоваться санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28, далее – правила СП 2.4.3648-20), Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой инфекции (COVID-19)» (утверждены постановлением короновирусной государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 г. № 16, далее – правила СП 3.1/2.4.3598-20) и использовать следующий алгоритм расчета:

комфортное условие обеспечивается — санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве, чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве;

комфортное условие не обеспечивается – отсутствуют в образовательной организации в необходимом количестве санитарно-гигиенические помещения или помещения присутствуют в необходимом количестве, но не обеспечивается чистота помещений, отсутствуют средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага).

Для организаций с круглосуточным пребыванием обучающихся (воспитанников) к санитарно-гигиеническим помещениям относятся: душевые, умывальные, туалеты для проживающих и пр.

При оценке условия «санитарное состояние помещений организации» показателя 2.1. необходимо руководствоваться указанными выше санитарными правилами СП 2.4.3648-20, санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20. Подлежат осмотру помещения для реализации образовательных программ (аудитории, учебные классы (комнаты самоподготовки), для ДО – комнаты по присмотру и уходу за детьми (игровые комнаты), или комнаты для осуществления присмотра и ухода (игровые комнаты и (или) гостиные); для СПО – производственные мастерские, лаборатории), актовый зал,

обеденный зал (столовая, буфет), гардероб, библиотека, спортивный зал, спортивные и игровые площадки, помещения для оказания медицинской помощи (в случаях, установленных законодательством).

3) Показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации».

При расчете данного показателя необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества (Порганост) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных креселколясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов / наличие сменных кресел-колясок.

Аналогичный алгоритм расчета показателя 3.1. целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

В целях избежания необоснованного снижения балла по указанному показателю НОКО у образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение

площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), целесообразно при предоставлении подтверждающих документов оценивать условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» в 20 баллов. При этом алгоритм расчета показателя 3.1. сохраняется прежним (с учетом введенных рекомендаций для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, а также малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности).

3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, Показатель позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, прошедшими оказываемая работниками организации, необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

При расчете данного показателя учитывается, что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность ПО основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($\Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме

или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
- 5) Показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг инвалидов)».

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К3):

$$K^3 = (0.6 \times \Pi^{\text{opr}}_{\text{noct}} + 0.4 \times \Pi^{\text{ycnyr}}_{\text{noct}})$$

гле:

П^{орг}дост — оценка по показателю 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации»;

П^{услуг}дост – оценка по показателю 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной

информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

6) Показатель 5.1. «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» и показатель 5.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)».

При проведении процедуры НОКО в отношении организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, целесообразно исключить вопросы 12 и 13 из анкеты при проведении их анкетирования (опроса). Расчет показателей 5.1. и 5.2. не проводить.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5):

$$K^5 = (1.0 \times \Pi_{V\pi})$$

где:

 $\Pi_{yд}$ — значение показателя 5.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

1.2. Параметры и значения показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№ показа- теля	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (источник информации - осмотр образовательной организации) ² ; - на официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) (источник информации - официальный сайт организации) ³	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса	100 баллов	30%	0,3	30 баллов

²В соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (2021 г.).

³В соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (2021 г.).

	граждан или гиперссылки на нее) Источник информации - официальный сайт организации				
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ показа -теля	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации Источник информации - официальный сайт организации, осмотр образовательной организации	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	50%	0,5	50 баллов

Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов
	3. Показатели, характеризующие доступность образовател	ьной деятельності	и для инвалидс)B	
№ показа -теля	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Источник информации - официальный сайт организации, осмотр образовательной организации	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном	100 баллов	40%	0,4	40 баллов

	режиме или на дому Источник информации - официальный сайт организации, осмотр образовательной организации				
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ показа -теля	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	40%	0,4	40 баллов

4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ показа -теля	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

2. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями были использованы следующие основные источники информации:

- 1) официальные сайты образовательных организаций в информационнокоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);
 - 2) информационные стенды в помещениях указанных организаций;
 - 3) помещения и прилегающие территории обследуемых организаций;
- 4) мнения получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).

Численность выборочной совокупности респондентов при проведении Интернет-опроса определена случайно, она насчитывает 8851 единицу, в том числе:

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Число проголосовавших	Общая численность обучающихся + количество обучающихся старше 14 лет
1	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Основная общеобразовательная школа №1»	171	271
2	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2»	486	1184
3	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 им. А.С. Пушкина»	431	841
4	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя Советского Союза М.П. Хвастанцева»	486	1211
5	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Основная общеобразовательная школа №5»	203	400
6	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 «Русская школа»	396	934
7	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Лицей №7»	673	1709

	Муниципальное общеобразовательное	500	
8	бюджетное учреждение «Средняя	509	1133
	общеобразовательная школа №9»		
	Муниципальное общеобразовательное		
9	бюджетное учреждение «Средняя	508	1225
	общеобразовательная школа №12»		
	Муниципальное казенное		
10	общеобразовательное учреждение «Открытая	94	199
	(сменная) общеобразовательная школа №14»		
	Муниципальное общеобразовательное		
11	бюджетное учреждение «Средняя	894	1714
	общеобразовательная школа №16»		1,11
	Муниципальное общеобразовательное		
12	бюджетное учреждение «Средняя	247	463
12	общеобразовательная школа №47»	27/	703
	Муниципальное автономное образовательное		
13	учреждение «Гимназия№1»	610	1462
	J 1		
	Муниципальное дошкольное образовательное		
	бюджетное учреждение «Детский сад №1		
14	«Садко» общеразвивающего вида с	86	194
	приоритетным осуществлением деятельности		
	по познавательно-речевому направлению		
	развития детей»		
	Муниципальное дошкольное образовательное		
15	бюджетное учреждение «Детский сад №2	88	219
	Метелица комбинированного вида»		
	Муниципальное автономное дошкольное		
16	образовательное учреждение «Детский сад	77	141
	№3 «Семицветик» комбинированного вида»		
	Муниципальное автономное дошкольное		
17	образовательное бюджетное учреждение	101	221
1 /	«Детский сад №4 «Дюймовочка»	101	221
	комбинированного вида»		
	Муниципальное дошкольное образовательное		
	бюджетное учреждение «Детский сад №5		
18	«Теремок» общеразвивающего вида с	95	193
10	приоритетным осуществлением деятельности	73	173
	по физическому направлению развития		
	детей»		
	Муниципальное дошкольное образовательное		
	бюджетное учреждение «Детский сад №7		
10	«Белочка» общеразвивающего вида с	02	1.50
19	приоритетным осуществлением деятельности	82	153
	по познавательно-речевому направлению		
	развития детей»		
	Муниципальное дошкольное образовательное		
	бюджетное учреждение «Детский сад №14		
	«Золотой ключик» общеразвивающего вида с		
20	приоритетным осуществлением деятельности	66	103
	по познавательно-речевому направлению		
	по познавательно-речевому направлению развития детей»		
	рызыны догони		

	Мулининали ное почисови нее объесевствительно	1	1
21	Муниципальное дошкольное образовательное	126	217
21	бюджетное учреждение «Детский сад №15	126	217
	«Тополек» присмотра и оздоровления»		
	Муниципальное автономное дошкольное	1.40	102
22	образовательное учреждение «Детский сад	149	192
	№16 «Колосок» комбинированного вида»		
	Муниципальное дошкольное образовательное		
23	бюджетное учреждение «Детский сад №17	95	217
	«Жемчужинка» комбинированного вида»		
	Муниципальное дошкольное образовательное		
	бюджетное учреждение «Детский сад №18		
24	«Родничок» общеразвивающего вида с	4.5	107
24	приоритетным направлением деятельности по	45	106
	художественно-эстетическому направлению		
	развития детей»		
	Муниципальное дошкольное образовательное		
25	бюджетное учреждение «Детский сад №19	115	200
	Хрусталик» комбинированного вида»		
	Муниципальное дошкольное образовательное		
26	бюджетное учреждение «Детский сад №20	98	204
20	оюджетное учреждение «детекии сад №20 «Капитошка» комбинированного вида»	70	4 0 T
-	Муниципальное дошкольное образовательное		
27		132	198
21	бюджетное учреждение «Детский сад №21	132	198
	«Звездочка» комбинированного вида»		
20	Муниципальное автономное дошкольное	172	250
28	образовательное учреждение «Детский сад	173	350
	№23 «Улыбка» комбинированного вида»		
20	Муниципальное дошкольное образовательное	146	100
29	бюджетное учреждение «Детский сад №25	146	180
	«Сибирячок» комбинированного вида»		
	Муниципальное дошкольное образовательное		
	бюджетное учреждение «Детский сад №26		
30	«Умка» общеразвивающего вида с	116	213
50	приоритетным направлением деятельности по	110	∠ 1 <i>J</i>
	художественно-эстетическому направлению		
	развития детей»		
	Муниципальное дошкольное образовательное		
2.1	бюджетное учреждение «Детский сад №28	170	202
31	«Аленький цветочек» комбинированного	170	203
	вида»		
	Муниципальное дошкольное образовательное		
22	бюджетное учреждение «Детский сад №29	117	220
32	«Серебряное копытце» комбинированного	117	220
	вида»		
	Муниципальное дошкольное образовательное		
33	бюджетное учреждение «Детский сад №30	171	272
	«Росинка» комбинированного вида»	- , -	-, -
	Муниципальная образовательная бюджетная		
34	организация дополнительного образования	175	1782
]]]	дом детского творчества	113	1 / 02
35	Муниципальное автономное образовательное	256	555
55	141 y 1141 HI	230	333

	учреждение дополнительного образования «Центр туризма»		
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа»	464	1134
	Итого	8851	20213

В целом по городу Минусинску Красноярского края наблюдается высокая активность участников образовательных отношений в процедуре независимой оценки.

3. Общий рейтинг образовательных организаций города Минусинска Красноярского края по результатам проведения независимой оценки качества в 2023 году

По результатам проведения независимой оценки в 2023 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в городе Минусинске Красноярского края составляет 89,06 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории города) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в образовательных организациях города Минусинска Красноярского края находится на достаточно высоком уровне.

Максимальный рейтинг по показателю оценки качества присвоен Муниципальному дошкольному образовательному бюджетному учреждению «Детский сад №1 «Садко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательноречевому направлению развития детей» (94,66 балла).

 Таблица 3.1. Общий рейтинг образовательных учреждений города Минусинска

 Красноярского края, в баллах

№ в рейтинге	Показатели	Общий показатель оценки качества
1	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №1 «Садко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»	94,66
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14»	94,52
3	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Колосок» комбинированного вида»	94,34
4	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №28 «Аленький цветочек» комбинированного вида»	93,74
5	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №15 «Тополек» присмотра и оздоровления»	93,10
6	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр туризма»	92,54
7	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 Хрусталик» комбинированного вида»	92,50

8	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 «Улыбка» комбинированного	92,42	
	вида»		
	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное		
9	учреждение «Детский сад № 29 «Серебряное копытце»	92,14	
	комбинированного вида»		
	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное		
10	учреждение «Детский сад №7 «Белочка» общеразвивающего	91,96	
	вида с приоритетным осуществлением деятельности по	-)	
	познавательно-речевому направлению развития детей»		
11	Муниципальная образовательная бюджетная организация	91,90	
	дополнительного образования дом детского творчества		
12	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение	91,30	
	«Средняя общеобразовательная школа №3 им. А.С. Пушкина»		
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного	91,22	
	образования «Спортивная школа» Муниципальное автономное дошкольное образовательное		
14	муниципальное автономное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №4 «Дюймовочка»	90,74	
14	оюджетное учреждение «детскии сад л№4 «дюимовочка» комбинированного вида»	7U, 14	
	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное		
15	учреждение «Детский сад №21 «Звездочка» комбинированного	90,44	
13	у преждение «детекий еад меза «овездо ка» комойнированного вида»	70,44	
	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное		
16	учреждение «Детский сад №20 «Капитошка»	90,40	
10	комбинированного вида»	, o, . o	
	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное		
17	учреждение «Детский сад №17 «Жемчужинка»	90,38	
	комбинированного вида»	,	
18	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение	90.26	
18	«Средняя общеобразовательная школа №6 «Русская школа»	89,26	
	Муниципальное автономное дошкольное образовательное		
19	учреждение «Детский сад №3 «Семицветик»	89,20	
	комбинированного вида»		
20	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение	89,08	
20	«Средняя общеобразовательная школа №5»		
21	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение	88,74	
	«Средняя общеобразовательная школа №12»		
22	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение	88,38	
_ 	«Лицей №7»		
22	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное	07.04	
23	учреждение «Детский сад №25 «Сибирячок»	87,84	
	комбинированного вида»		
	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего		
24	учреждение «детскии сад №18 «Родничок» оощеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по	87,82	
	художественно-эстетическому направлению развития детей»		
	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное		
	учреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего		
25	вида с приоритетным направлением деятельности по	86,72	
	художественно-эстетическому направлению развития детей»		
	11/40/2011 Deliting Selecting to the selection of the sel		

26	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»	86,28
27	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №14 «Золотой ключик»	
28	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 30 «Росинка» комбинированного вида»	85,86
29	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя Советского Союза М.П. Хвастанцева»	85,84
30	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №47»	85,28
31	Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1»	84,82
32	32 Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2»	
33	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Основная общеобразовательная школа №1»	84,32
34	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16»	83,12
35	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 Метелица комбинированного вида»	82,92
36	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №5 «Теремок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»	81,76

У всех обследованных учреждений на снижение рейтинга в большей степени повлияли показатели группы «Доступность услуг для инвалидов».

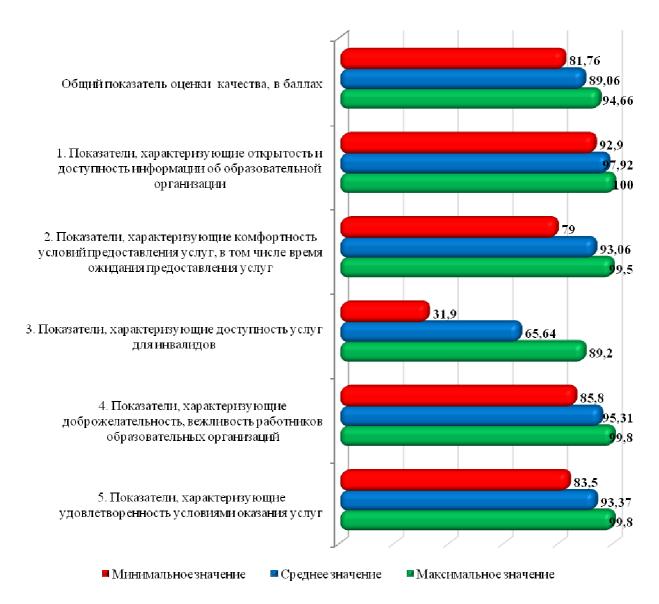


Диаграмма 3.1. Среднее, максимальное и минимальное значения общего показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями в разрезе отдельных разделов, в баллах.

Наиболее приближены к максимальным 100 баллам средние значения 1 и 4 группы показателей («Открытость и доступность информации об образовательной организации» и «Доброжелательность, вежливость работников» - 97,92 и 95,31 балла соответственно). Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является минимальным среди всех 5 разделов оценки (65,64 балла из 100 возможных).

Рассмотрим полученные образовательными организациями баллы в разрезе отдельных групп показателей.

- 4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Минусинска Красноярского края в разрезе отдельных учреждений
 - 4.1. Показатели первого раздела «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

В первом разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, оценивались открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. При этом были рассмотрены 3 критерия:

- 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе:
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (далее НПА);
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- 2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.
- 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), в том числе:
- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Таблица 4.1 – Рейтинг образовательных организаций в группе показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации
1	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №15 «Тополек» присмотра и оздоровления»	100,00
2	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №7 «Белочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»	100,00
3	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида»	100,00
4	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №1 «Садко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»	99,60
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 «Улыбка» комбинированного вида»	99,60
6	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 29 «Серебряное копытце» комбинированного вида»	99,60
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа»	99,60
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14»	99,40
9	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №25 «Сибирячок» комбинированного вида»	99,40
10	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Колосок» комбинированного вида»	98,80
11	Муниципальное автономное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №4 «Дюймовочка»	98,80
12	комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3	98,80

	«Семицветик» комбинированного вида»	
13	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Лицей №7»	98,80
14	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	98,80
15	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 30 «Росинка» комбинированного вида»	98,40
16	Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1»	98,40
17	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 им. А.С. Пушкина»	98,30
18	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 «Русская школа»	98,00
19	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №14 «Золотой ключик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»	98,00
20	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 Хрусталик» комбинированного вида»	97,80
21	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №28 «Аленький цветочек» комбинированного вида»	97,60
22	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №21 «Звездочка» комбинированного вида»	97,60
23	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	97,60
24	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №47»	97,60
25	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2»	97,60
26	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя	97,50

	общеобразовательная школа №12»	
27	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»	97,20
28	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя Советского Союза М.П. Хвастанцева»	97,20
29	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №5 «Теремок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»	97,20
30	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №17 «Жемчужинка» комбинированного вида»	96,40
31	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 Метелица комбинированного вида»	96,40
32	Муниципальная образовательная бюджетная организация дополнительного образования дом детского творчества	96,30
33	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»	95,60
34	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Основная общеобразовательная школа №1»	95,40
35	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16»	94,80
36	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр туризма»	92,90

Среднее значение итогового показателя первой группы составляет 97,92 балла из 100 максимально возможных.

Лидерами по данной группе показателей являются: Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №15 «Тополек» присмотра и оздоровления», Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №7 «Белочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» и Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида», набравшие по 100 баллов из 100.



Диаграмма 4.1– Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

По первому критерию «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», максимальное количество баллов получили 25 обследуемых образовательных учреждения (по 100 баллов). Среднее значение данного показателя по всем обследуемым организациям составляет 98,17 балла.

Снижение показателя, как правило, было связано с отсутствием на информационных стендах в помещении образовательных организаций следующей информации, необходимой к размещению:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии);
- локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией И обучающимися и (или) родителями образовательной (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии);
 - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;
- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).

На официальных сайтах образовательных организаций отсутствовала или была предоставлена в неполном объемом следующая информация:

- о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью) в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-Ф3 «Об электронной подписи»;
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
 - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;
 - об общей численности обучающихся;
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
 - о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
 - о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;
- локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии);
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).

По второму критерию «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» все 36 из 36 обследуемых образовательных организаций набрали наивысший балл, применяя более трех способов взаимодействия с получателями услуг.

По третьему критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»» максимальные 100 баллов получили 5 организаций: Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

«Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14», Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №15 «Тополек» присмотра и оздоровления», Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №7 «Белочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по направлению развития познавательно-речевому детей», Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида» и Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад «Сибирячок» комбинированного вида». Меньше всех набрало Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16» (87 баллов). Среднее значение данного показателя составляет 96,17 балла из 100 возможных. Как образовательного процесса были удовлетворены правило, участники информацией, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций.

4.2. Показатели второй группы «Комфортность условий предоставления услуг»

Во втором разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, рассматривается два критерия:

- 1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.
- 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» не применяется для образовательных организаций.

Таблица 4.2 – Рейтинг образовательных организаций по группе показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная)	99,50
	общеобразовательная школа №14»	
2	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №7 «Белочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательноречевому направлению развития детей»	99,50
3	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №25 «Сибирячок» комбинированного вида»	99,50
4	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №15 «Тополек» присмотра и оздоровления»	99,00
5	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр туризма»	98,50
6	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 29 «Серебряное копытце» комбинированного вида»	98,00
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа»	98,00
8	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 «Улыбка» комбинированного вида»	97,50
9	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20	97,50

	«Капитошка» комбинированного вида»	
10	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 Хрусталик» комбинированного вида»	97,00
11	Муниципальная образовательная бюджетная организация дополнительного образования дом детского творчества	97,00
12	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №1 «Садко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательноречевому направлению развития детей»	95,50
13	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Колосок» комбинированного вида»	95,50
14	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12»	95,00
15	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 им. А.С. Пушкина»	94,50
16	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №21 «Звездочка» комбинированного вида»	94,50
17	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №17 «Жемчужинка» комбинированного вида»	94,00
18	Муниципальное автономное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №4 «Дюймовочка» комбинированного вида»	93,50
19	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	93,50
20	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №5 «Теремок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»	93,50
21	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №47»	93,00
22	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №28 «Аленький цветочек» комбинированного вида»	92,50
23	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Лицей №7»	92,00
24	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа	91,50

	№ 5»	
25	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	91,00
26	Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1»	90,00
27	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №14 «Золотой ключик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательноречевому направлению развития детей»	89,50
28	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Основная общеобразовательная школа №1»	89,50
29	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 «Русская школа»	89,00
30	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя Советского Союза М.П. Хвастанцева»	89,00
31	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида»	88,50
32	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»	87,00
33	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 Метелица комбинированного вида»	87,00
34	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2»	85,50
35	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16»	85,50
36	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 30 «Росинка» комбинированного вида»	79,00

По разделу «Комфортность условий предоставления услуг» лидерами рейтинга являются 3 из 36 обследованных организаций: Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14», Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №7 «Белочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-

речевому направлению развития детей» и Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №25 «Сибирячок» комбинированного вида» (по 99,5 баллов), аутсайдер — Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 30 «Росинка» комбинированного вида» (79 баллов).

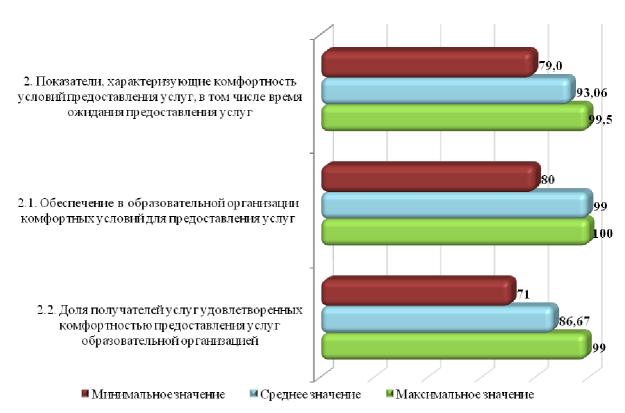


Диаграмма 4.2 — Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

Далее рассмотрим отдельные критерии группы показателей «Комфортность условий предоставления услуг».

По первому показателю «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» максимальное количество баллов набрали 35 из 36 обследуемых организаций (по 100 баллов). Наименьшее количество баллов присвоено Муниципальному дошкольному образовательному бюджетному учреждению «Детский сад № 30 «Росинка» комбинированного вида» (80 баллов). Средний показатель составил 99,44 балла.

В Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14», Муниципальном дошкольном образовательном бюджетном учреждении «Детский сад №7 «Белочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» и Муниципальном дошкольном образовательном бюджетном учреждении «Детский сад №25

«Сибирячок» комбинированного вида» практически все участники опроса удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (по 99 баллов), наименьшее количество баллов — в Муниципальном общеобразовательном бюджетном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №2» и Муниципальном общеобразовательном бюджетном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №16» (по 71 баллу). Средний показатель по данному критерию составил 86,67 балла.

4.3. Показатели третьей группы «Доступность услуг для инвалидов»

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» содержит такие критерии, как:

- 1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- 2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
- 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг инвалидов).

Таблица 4.3 – Рейтинг образовательных организаций по группе показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов
1	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №28 «Аленький цветочек» комбинированного вида»	89,20
2	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Колосок» комбинированного вида»	82,00
3	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 «Русская школа»	81,70
4	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №1 «Садко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательноречевому направлению развития детей»	80,00
5	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»	78,00
6	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 им. А.С. Пушкина»	77,50
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14»	74,50
8	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 Хрусталик» комбинированного вида»	74,00
9	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №21	74,00

	«Звездочка» комбинированного вида»	
10	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №17 «Жемчужинка» комбинированного вида»	74,00
11	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя Советского Союза М.П. Хвастанцева»	73,10
12	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр туризма»	72,90
13	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида»	69,30
14	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №15 «Тополек» присмотра и оздоровления»	68,00
15	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 «Улыбка» комбинированного вида»	68,00
16	Муниципальная образовательная бюджетная организация дополнительного образования дом детского творчества	68,00
17	Муниципальное автономное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №4 «Дюймовочка» комбинированного вида»	68,00
18	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»	66,50
19	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 29 «Серебряное копытце» комбинированного вида»	66,00
20	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Лицей №7»	65,50
21	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16»	65,40
22	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2»	63,80
23	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12»	63,50
24	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №7 «Белочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательноречевому направлению развития детей»	62,00
25	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18	62,00

	«Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным	
	направлением деятельности по художественно-	
	эстетическому направлению развития детей»	
	Муниципальное дошкольное образовательное	
	бюджетное учреждение «Детский сад №14 «Золотой	
26	ключик» общеразвивающего вида с приоритетным	60,00
	осуществлением деятельности по познавательно-	00,00
	речевому направлению развития детей»	
	Муниципальное дошкольное образовательное	
27	бюджетное учреждение «Детский сад № 30	60,00
2,	«Росинка» комбинированного вида»	00,00
	Муниципальное общеобразовательное бюджетное	
28	учреждение «Средняя общеобразовательная школа	59,30
20	у треждение «ереднии оощеооразовательная школа №47»	57,50
	Муниципальное бюджетное учреждение	
29	дополнительного образования «Спортивная школа»	58,90
	Муниципальное дошкольное образовательное	
30	бюджетное учреждение «Детский сад №20	58,00
	«Капитошка» комбинированного вида»	20,00
	Муниципальное автономное образовательное	
31	учреждение «Гимназия № 1»	57,70
	Муниципальное общеобразовательное бюджетное	
32	учреждение «Основная общеобразовательная школа	56,10
	No1»	,
	Муниципальное дошкольное образовательное	
	бюджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка»	
33	общеразвивающего вида с приоритетным	46,00
	направлением деятельности по художественно-	,
	эстетическому направлению развития детей»	
	Муниципальное дошкольное образовательное	
34	бюджетное учреждение «Детский сад №2 Метелица	46,00
	комбинированного вида»	,
35	Муниципальное дошкольное образовательное	
	бюджетное учреждение «Детский сад №25	42,10
	«Сибирячок» комбинированного вида»	,
	Муниципальное дошкольное образовательное	
	бюджетное учреждение «Детский сад №5 «Теремок»	
36	общеразвивающего вида с приоритетным	31,90
	осуществлением деятельности по физическому	,
	направлению развития детей»	

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит Муниципальному дошкольному образовательному бюджетному учреждению «Детский сад №28 «Аленький цветочек» комбинированного вида» (89,2 балла из 100 возможных). Аутсайдер по данной группе критериев — Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №5 «Теремок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением

деятельности по физическому направлению развития детей», которому присвоено лишь 31,9 балла из 100 возможных. Средний показатель по разделу составил 65,64 балла.

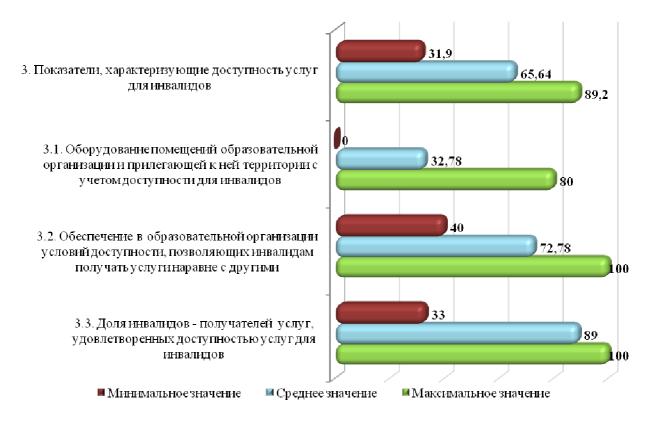


Диаграмма 4.3 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

По первому критерию «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» наибольшее количество баллов получили: Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №28 «Аленький цветочек» комбинированного вида», Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр туризма» и Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5» (по 80 баллов). В 7 организациях не оборудованы помещения и прилегающие к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, им не присвоено ни одного балла по данному критерию: Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №7 «Белочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей», Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Лицей №7», Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №25 «Сибирячок» комбинированного вида», Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок»

общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественноэстетическому направлению развития детей», Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей», Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1» и Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 Метелица комбинированного вида». Среднее значение данного показателя среди 36 обследованных учреждений составило 32,78 балла.

Причинами столь низких оценок стало отсутствие в помещениях обследуемых организаций и на прилегающих к ним территориях:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

По второму критерию «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» Муниципальному казенному общеобразовательному учреждению «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14», Муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 16 «Колосок» комбинированного вида», Муниципальному дошкольному образовательному бюджетному учреждению «Детский сад №28 «Аленький цветочек» комбинированного вида», Муниципальному общеобразовательному бюджетному учреждению «Средняя общеобразовательная школа <u>№</u>3 ИМ. A.C. Пушкина», Муниципальному общеобразовательному бюджетному учреждению «Средняя общеобразовательная школа №6 «Русская школа», Муниципальному общеобразовательному бюджетному учреждению «Лицей №7» и Муниципальному автономному образовательному учреждению «Гимназия № 1» присвоено по 100 баллов, минимальное количество баллов получили: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа», Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида», Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Сибирячок» комбинированного вида», Муниципальное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественноэстетическому направлению развития детей», Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 Метелица комбинированного вида» и Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №5 «Теремок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей» (по 40 баллов). Среднее значение показателя составило 72,78 балла.

Низкие показатели по данному критерию были присвоены организациям в связи с отсутствием в учреждениях:

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – таких возможностей нет ни в одном из обследуемых учреждений;
- помощи, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
 - возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов оказались все респонденты, имеющие инвалидность и являющиеся участниками образовательного процесса в 17 из 36 обследованных учреждениях (по 100 баллов). Аутсайдером по данному критерию является Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №5 «Теремок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей» (33 балла). В среднем доля респондентов, имеющих инвалидность и удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 89 баллов.

4.4. Показатели четвертой группы «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций»

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» оценивается только участниками образовательного процесса по результатам опроса. Данная группа содержит такие критерии как:

- 1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.
- 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.
- 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 4.4 — Рейтинг образовательных организаций по группе показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа»	99,80
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14»	99,60
3	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №7 «Белочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»	99,60
4	Муниципальная образовательная бюджетная организация дополнительного образования дом детского творчества	99,60
5	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр туризма»	99,40
6	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 29	99,40

7 Муниципальное дошкольное образовательное болжетное учреждение «Детский сал №25 чобразовательное автономное дошкольное образовательное видам муниципальное автономное дошкольное образовательное образовательное образовательное видам муниципальное дошкольное образовательное болжетное учреждение «Детский сал №1 чобразовательное болжетное учреждение «Детский сал №1 чобразовательное познавательное образовательное познавательное речевому направлению развития детей» 98,80 10 болжетное учреждение «Детский сал №15 чобразовательное образовательное образовательно		«Серебряное копытце» комбинированного	
7 бюджетное учреждение «Детский сад №25 «Сибирячок» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Улыбка» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №1 9 «Садко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детсй» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №1 98,80 10 бюджетное учреждение «Детский сад №1 98,80 Муниципальное автономное дошкольное образовательное образов		вида»	
«Сибирячок» комбинированного вида» Муниципальное автопомпое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад метриоритетным направление «Детский сад метриоритетным существлением деятельности по познавательное образовательное по познавательное дошкольное образовательное образовательное по познавательное дошкольное образовательное образовательное развития детсй» Муниципальное дошкольное образовательное образовательное образовательное дошкольное образовательное об			00.00
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1	7		99,20
8 образовательное учреждение «Детский сад №23 «Улыбка» комбинированного вида» Муниципальное доликольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №1 (Садко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детсй» Муниципальное доликольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №15 98,80 (Пополек» присмотра и оздоровления» Муниципальное автономное доликольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 98,40 (Пополек» присмотра и оздоровления» (Пополек» присмотра и оздоровления» (Пополек» образовательное об			
Меда «Улыбка» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное болжетное учреждение «Детский сад №1 9 «Садко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное болжетное учреждение «Детский сад №15 98,80 «Тополек» присмотра и оздоровления» Муниципальное автономное дошкольное образовательное 11 образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Колосок» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное болжетное учреждение «Детский сад № 16 «Колосок» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное болжетное учреждение «Детский сад №4 (Детокий сад №4 (Детокий сад №20 (Детский сад №4 (Детокий сад №20 (Детский сад №4 (Детокий сад №20 (Детокий сад №4 (Детокий сад №20 (Дето	0		22.22
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №1 «Садко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №15 «Колосок» присмотра и оздоровления» 98,80 Муниципальное автономное дошкольное образовательное образовате	8		99,00
Бюджетное учреждение «Детский сад №1 (Садко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №15 («Тополек» присмотра и оздоровления» 98,80 (Пополек» присмотра и оздоровления» 98,60 (Пополек» присмотра и оздоровления» 98,60 (Пополек» присмотра и оздоровления (Пополек» присмотра и оздоровления (Пополек» присмотра и оздоровления (Пополек» присмотра и оздоровления (Пополек» (Пополек» присмотра и оздоровления (Пополек» (Пополек			
9 «Садко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №15 («Тополек» присмотра и оздоровления» Муниципальное автономное дошкольное образовательное образовательное учреждение «Детский сад № 98,60 16 «Колосок» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 98,40 «Капитошка» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направленыю развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 97,40 Метелица комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направленью развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направленью развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное			
приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №15 98,80 «Тополек» присмотра и оздоровления» Муниципальное автономиео дошкольное образовательное образовательное учреждение «Детский сад № 98,60 16 «Колосок» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 98,40 муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 98,40 муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 муниципальное дошкольное образовательное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 97,40 метелица комбинированного вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное муда муниципальное дошкольное образовательное мудех мето вида» Муниципальное дошкольное образовательное мудех муниципальное дошкольное образовательное мудех мето вида» Муниципальное дошкольное образовательное мудех муниципальное дошкольное образовательное мудех мето вида» Муниципальное дошкольное образовательное мудех муниципальное образовательное мудех муниципальное дошкольное образовательное мудех муниципальное образовательное мудех муниципальное образовательное мудех муниципальное образовательное мудех муниципальное мудех муниципальное мудех муниципальное мудех мушех муше			
приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №15 «Тополек» присмотра и оздоровления» Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Колосок» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №4 «Дюймовочка» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 Метелица комбинированного вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направленню развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 Арусталик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное	9	-	98.80
развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное образовательное образовательное учреждение «Детский сад №15 (аТополск» присмотра и оздоровления» Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 98,60 (а «Колосок» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное ображение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное ображетное учреждение «Детский сад №2 97,40 метелица комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное ображенное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное образовательное муниципальное дошкольное образовательное			
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №15 98,80			
10 бюджетное учреждение «Детский сад №15 «Тополек» присмотра и оздоровления» 98,80 11 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Колосок» комбинированного вида» 98,60 12 Муниципальное автономное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №4 «Дюймовочка» комбинированного вида» 98,40 13 бюджетное учреждение «Детский сад №20 («Капитошка» комбинированного вида») 98,40 14 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №26 («Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 98,40 15 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 (разовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 (разовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 (разовательное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 (разовательное образовательное образо		1	
«Тополек» присмотра и оздоровления» Муниципальное автономное дошкольное 98,60	4.0		00.00
11 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 98,60 98,60 12 «Колосок» комбинированного вида» муниципальное автономное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №4 «Дюймовочка» комбинированного вида» 98,40 13 бюджетное учреждение «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида» 98,40 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 98,40 14 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 97,40 15 бюджетное учреждение «Детский сад №2 муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 97,20 16 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 97,20 17 бюджетное учреждение «Детский сад №19 Дуусталик» комбинированного вида» 97,00 18 Муниципальное автономное дошкольное образовательное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида» 96,40 18 «Семицветик» комбинированного воразовательное	10		98,80
11 образовательное учреждение «Детский сад № 98,60 16 «Колосок» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №4 «Дюймовочка» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 98,40 «Капитошка» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 98,40 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 97,40 Метелица комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 урусталик» комбинированного вида» Муниципальное атономное дошкольное образовательное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное			
16 «Колосок» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №4 «Дюймовочка» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 («Капитошка» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №26 («Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 (муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 (муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 («Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 16 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 (муниципальное автономное дошкольное образовательное			00.60
12 Муниципальное автономное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №4 «Дюймовочка» комбинированного вида» 98,40 13 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида» 98,40 14 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 98,40 15 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 Метелица комбинированного вида» 97,40 16 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 97,20 16 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 97,20 17 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 Хрусталик» комбинированного вида» 97,00 18 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида» 96,40 18 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное	11		98,60
12 образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №4 «Дюймовочка» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 Метелица комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 Хрусталик» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное Муниципальное дошкольное образовательное			
12 «Детский сад №4 «Дюймовочка» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное 6юджетное учреждение «Детский сад №20 98,40 «Капитошка» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное 6юджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное 6юджетное учреждение «Детский сад №2 97,40 метелица комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное 17 бюджетное учреждение «Детский сад №19 97,00 Хрусталик» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное 06разовательное 06разовательное учреждение «Детский сад №3 96,40 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное 06разовательное 06разовательное образовательное 06разовательное 06разователь			
комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 Метелица комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 Хрусталик» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное муниципальное дошкольное образовательное муниципальное дошкольное образовательное муниципальное дошкольное образовательное муниципальное дошкольное муниципальное дошкольное образовательное муниципальное дошкольное образовательное муниципальное дошкольное образовательное	12		98,40
13 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида» 98,40 14 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 98,40 15 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 97,20 16 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 дурусталик» комбинированного вида» 97,20 17 Муниципальное дошкольное образовательное 96,40			,
13 бюджетное учреждение «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида» 98,40 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 98,40 15 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 метелица комбинированного вида» 97,40 16 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 97,20 17 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 Хрусталик» комбинированного вида» 97,00 18 образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида» 96,40 Муниципальное дошкольное образовательное 96,40			
«Капитошка» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 98,40 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 97,20 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 Хрусталик» комбинированного вида» 97,00 Муниципальное автономное дошкольное образовательное образовательное учреждение «Детский сад №3 96,40 96,40 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное Муниципальное дошкольное образовательное 96,40	12		00.40
14 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 98,40 15 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 метелица комбинированного вида» 97,40 16 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 97,20 17 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 хрусталик» комбинированного вида» 97,00 18 образовательное учреждение «Детский сад №3 муниципальное дошкольное образовательное 96,40 Муниципальное дошкольное образовательное 96,40	13		98,40
14 бюджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 98,40 15 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 Метелица комбинированного вида» 97,40 16 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 97,20 17 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 Хрусталик» комбинированного вида» 97,00 18 образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида» 96,40 Муниципальное дошкольное образовательное 96,40 Муниципальное дошкольное образовательное 96,40			
14 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 98,40 15 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 97,20 16 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 Дуусталик» комбинированного вида» 97,20 17 бюджетное учреждение «Детский сад №19 Дуусталик» комбинированного вида» 97,00 18 образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида» 96,40 Муниципальное дошкольное образовательное 96,40		ž.	
приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 97,40 Метелица комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 97,00 Хрусталик» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное образовательное учреждение «Детский сад №3 96,40 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное			
художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 97,40 Метелица комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 97,00 Хрусталик» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное образовательное учреждение «Детский сад №3 96,40 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное	14	=	98,40
развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 97,40 Метелица комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 97,00 Хрусталик» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное образовательное учреждение «Детский сад №3 96,40 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное			
15 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 метелица комбинированного вида» 97,40 16 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 97,20 17 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 Хрусталик» комбинированного вида» 97,00 18 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида» 96,40 Муниципальное дошкольное образовательное Муниципальное дошкольное образовательное		1 -	
15 бюджетное учреждение «Детский сад №2 Метелица комбинированного вида» 97,40 16 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 97,20 17 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 Урусталик» комбинированного вида» 97,00 18 образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида» 96,40 Муниципальное дошкольное образовательное 96,40			
Метелица комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 97,00 Хрусталик» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное образовательное учреждение «Детский сад №3 96,40 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное	15	ž.	97.40
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 97,00 Хрусталик» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное образовательное учреждение «Детский сад №3 96,40 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное	13	, ,	77,40
16 бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19		1	
16 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» 97,20 17 Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 дурсталик» комбинированного вида» 97,00 18 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида» 96,40 Муниципальное дошкольное образовательное Муниципальное дошкольное образовательное		1 2	
приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 97,00 Хрусталик» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 96,40 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное			
художественно-эстетическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 97,00 Хрусталик» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 96,40 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное	16	-	97,20
развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 Хрусталик» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное			
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 97,00 Хрусталик» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 96,40 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное		1 7	
17 бюджетное учреждение «Детский сад №19 97,00 Хрусталик» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное 18 образовательное учреждение «Детский сад №3 96,40 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное		1	
Хрусталик» комбинированного вида» Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное	17	ž.	97 00
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное			77,00
 18 образовательное учреждение «Детский сад №3 96,40 «Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное 		1	
«Семицветик» комбинированного вида» Муниципальное дошкольное образовательное	18		96.40
Муниципальное дошкольное образовательное			,
		<u> </u>	
19 — Гоюлжетное учреждение «Летский сал № 30 — Городина — 96 40	19	бюджетное учреждение «Детский сад № 30	96,40
«Росинка» комбинированного вида»	17		70,10

	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №14	
20	«Золотой ключик» общеразвивающего вида с	96,20
20	приоритетным осуществлением деятельности	90,20
	по познавательно-речевому направлению	
	развития детей»	
	Муниципальное дошкольное образовательное	
21	бюджетное учреждение «Детский сад №28	95,40
	«Аленький цветочек» комбинированного вида»	
	Муниципальное дошкольное образовательное	
22	бюджетное учреждение «Детский сад №21	95,40
	«Звездочка» комбинированного вида»	
	Муниципальное дошкольное образовательное	
	бюджетное учреждение «Детский сад №5	
23	«Теремок» общеразвивающего вида с	95,20
	приоритетным осуществлением деятельности	
	по физическому направлению развития детей»	
	Муниципальное дошкольное образовательное	
24	бюджетное учреждение «Детский сад №17	93,60
	«Жемчужинка» комбинированного вида»	
	Муниципальное общеобразовательное	
25	бюджетное учреждение «Средняя	93,40
	общеобразовательная школа №12»	
	Муниципальное общеобразовательное	
26	бюджетное учреждение «Средняя	93,00
-0	общеобразовательная школа №3 им. А.С.	72,00
	Пушкина»	
27	Муниципальное общеобразовательное	93,00
	бюджетное учреждение «Лицей №7»	
	Муниципальное общеобразовательное	2.00
28	бюджетное учреждение «Средняя	92,00
	общеобразовательная школа №9»	
	Муниципальное общеобразовательное	24.22
29	бюджетное учреждение «Средняя	91,00
	общеобразовательная школа №47»	
	Муниципальное общеобразовательное	00.40
30	бюджетное учреждение «Средняя	90,40
	общеобразовательная школа №5»	
	Муниципальное общеобразовательное	20.20
31	бюджетное учреждение «Основная	90,20
	общеобразовательная школа №1»	
32	Муниципальное общеобразовательное	22.22
	бюджетное учреждение «Средняя	90,00
	общеобразовательная школа №2»	
	Муниципальное общеобразовательное	
33	бюджетное учреждение «Средняя	89,60
	общеобразовательная школа №6 «Русская	,
	школа»	
34	Муниципальное автономное образовательное	89,20
J -	учреждение «Гимназия № 1»	~~ , — ~

35	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя Советского Союза М.П. Хвастанцева»	86,40
36	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16»	85,80

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Спортивная школа» (99,8 балла из 100 возможных). Минимальное количество баллов присвоено Муниципальному общеобразовательному бюджетному учреждению «Средняя общеобразовательная школа №16» (85,8 балла). Среднее значение этого критерия составляет 95,31 балла.

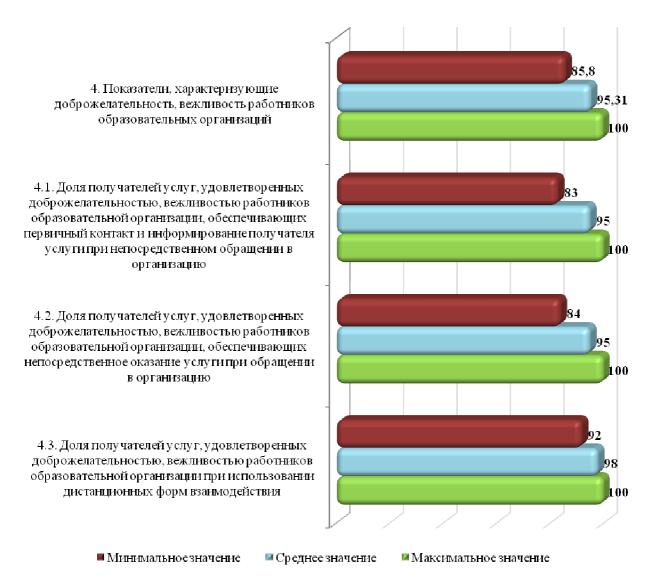


Диаграмма 4.4 — Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

По первому «Доля получателей удовлетворенных критерию услуг, доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт И информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» максимальное количество баллов присвоено организациям: Муниципальное автономное образовательное следующим учреждение дополнительного образования «Центр туризма», Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 29 «Серебряное копытце» комбинированного вида», Муниципальная образовательная бюджетная организация дополнительного образования дом детского творчества, Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа» и Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» (по 100 баллов), минимальное – Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя Советского Союза М.П. Хвастанцева» (83 балла). Средний показатель по данному критерию составил 95 баллов.

По второму критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, работников образовательной вежливостью организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» оказались большей удовлетворены респонденты Муниципального мере казенного общеобразовательного учреждения «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14», Муниципального дошкольного образовательного бюджетного учреждения «Детский сад №7 «Белочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» и Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа» (по 100 баллов). Минимальное баллов присвоено Муниципальному общеобразовательному бюджетному количество учреждению «Средняя общеобразовательная школа №16» (84 балла). Средний показатель по данному критерию составил 95 баллов.

Среднее значение по третьему критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составляет 98 баллов, минимальное значение присвоено Муниципальному общеобразовательному бюджетному учреждению «Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя Советского Союза М.П. Хвастанцева» (92 балла). Максимально возможное количество баллов получили 8 из 36 обследуемых учреждений: Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная)

общеобразовательная школа №14», Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №15 «Тополек» присмотра и оздоровления», Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №7 «Белочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательноречевому направлению развития детей», Муниципальная образовательная бюджетная организация дополнительного образования дом детского творчества, Муниципальное автономное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №4 «Дюймовочка» комбинированного Муниципальное автономное вида», дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида», Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №25 «Сибирячок» комбинированного вида» и Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» (по 100 баллов).

4.5. Показатели пятой группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг» также оценивалась только по результатам анкетирования. В данную группу входят такие показатели, как:

- 1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.
- 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 4.5 – Рейтинг образовательных организаций по группе показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа»	99,80
2	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №15 «Тополек» присмотра и оздоровления»	99,70
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14»	99,60
4	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №1 «Садко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательноречевому направлению развития детей»	99,40
5	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр туризма»	99,00
6	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №25 «Сибирячок» комбинированного вида»	99,00
7	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №7 «Белочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»	98,70

	Муниципальная образовательная бюджетная	
8	организация дополнительного образования дом	98,60
J	детского творчества	70,00
	Муниципальное дошкольное образовательное	
9	бюджетное учреждение «Детский сад №20	98,10
,	«Капитошка» комбинированного вида»	76,10
	Муниципальное автономное дошкольное	
10	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23	98,00
10	«Улыбка» комбинированного вида»	78,00
	Муниципальное дошкольное образовательное	
11	муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 29	97,70
11		91,10
	«Серебряное копытце» комбинированного вида»	
	Муниципальное дошкольное образовательное	
10	бюджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка»	06.00
12	общеразвивающего вида с приоритетным	96,90
	направлением деятельности по художественно-	
	эстетическому направлению развития детей»	
12	Муниципальное автономное дошкольное	07.00
13	образовательное учреждение «Детский сад № 16	96,80
	«Колосок» комбинированного вида»	
	Муниципальное дошкольное образовательное	26.
14	бюджетное учреждение «Детский сад №19	96,70
	Хрусталик» комбинированного вида»	
	Муниципальное дошкольное образовательное	
15	бюджетное учреждение «Детский сад № 30	95,50
	«Росинка» комбинированного вида»	
	Муниципальное автономное дошкольное	
16	образовательное бюджетное учреждение «Детский	95,00
	сад №4 «Дюймовочка» комбинированного вида»	
	Муниципальное общеобразовательное бюджетное	
17	учреждение «Средняя общеобразовательная школа	94,30
	№12»	
	Муниципальное дошкольное образовательное	
18	бюджетное учреждение «Детский сад №28	94,00
	«Аленький цветочек» комбинированного вида»	
	Муниципальное дошкольное образовательное	
19	бюджетное учреждение «Детский сад №17	93,90
	«Жемчужинка» комбинированного вида»	
20	Муниципальное общеобразовательное бюджетное	
	учреждение «Средняя общеобразовательная школа	93,20
	№3 им. А.С. Пушкина»	
21	Муниципальное автономное дошкольное	
	образовательное учреждение «Детский сад №3	93,00
	«Семицветик» комбинированного вида»	,
	Муниципальное общеобразовательное бюлжетное	02.60
22	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Лицей №7»	92,60
22	учреждение «Лицей №7»	92,60
22	учреждение «Лицей №7» Муниципальное дошкольное образовательное	92,60
	учреждение «Лицей №7» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18	<u> </u>
22	учреждение «Лицей №7» Муниципальное дошкольное образовательное	92,60

	развития детей»	
24	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №5 «Теремок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по	91,00
25	физическому направлению развития детей» Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №21 «Звездочка» комбинированного вида»	90,70
26	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Основная общеобразовательная школа №1»	90,40
27	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»	90,30
28	Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1»	88,80
29	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»	88,30
30	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 «Русская школа»	88,00
31	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 Метелица комбинированного вида»	87,80
32	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №14 «Золотой ключик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»	86,10
33	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2»	86,00
34	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №47»	85,50
35	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16»	84,10
36	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя Советского Союза М.П. Хвастанцева»	83,50

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Спортивная школа» (99,8 балла). Минимальное количество баллов присвоено Муниципальному общеобразовательному

бюджетному учреждению «Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя Советского Союза М.П. Хвастанцева» (83,5 балла). Среднее значение этого комплексного показателя составляет 93,37 балла.

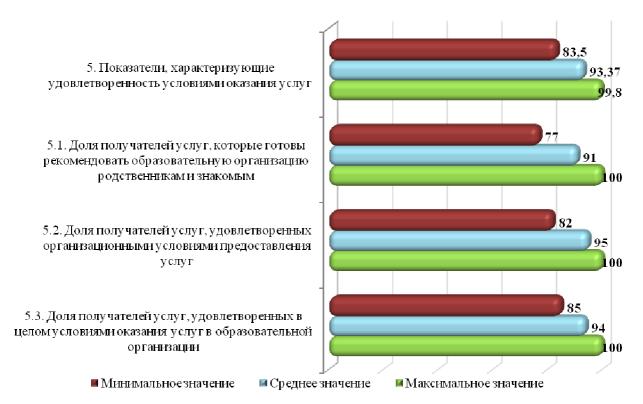


Диаграмма 4.5 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

О своей готовности порекомендовать организацию родственникам и знакомым заявили все респонденты в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14» и Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Спортивная школа» (по 100 баллов). В меньшей степени готовы рекомендовать свое образовательное учреждение участники опроса в Муниципальном дошкольном образовательном бюджетном учреждении «Детский сад №14 «Золотой ключик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательноречевому направлению развития детей» (77 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 91 балл.

В большей мере оказались удовлетворены организационными условиями предоставления услуг респонденты в Муниципальном дошкольном образовательном бюджетном учреждении «Детский сад №1 «Садко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»,

Муниципальном дошкольном образовательном бюджетном учреждении «Детский сад №15 «Тополек» присмотра и оздоровления» и Муниципальном дошкольном образовательном бюджетном учреждении «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» (по 100 баллов). Меньше прочих удовлетворены данным критерием участники образовательного процесса из Муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №16» (82 балла). Средний показатель по данному критерию составил 95 баллов.

Условиями оказания услуг в целом в образовательной организации оказались довольны все опрошенные в Муниципальном дошкольном образовательном бюджетном учреждении «Детский сад №1 «Садко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей», Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14», Муниципальном дошкольном образовательном бюджетном учреждении «Детский сад №15 «Тополек» присмотра и оздоровления» и Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Спортивная школа» (по 100 баллов). А удовлетворены меньше прочих данным критерием – в Муниципальном общеобразовательном бюджетном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №16» (85 баллов). Средний показатель составил 94 балла

5. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, а также в целях повышения качества их работы.

По результатам независимой оценки качества можно сделать следующие выводы:

В целом по городу Минусинску Красноярского края наблюдается высокая активность участников образовательных отношений в процедуре независимой оценки.

Показатель оценки качества сферы образования в городе Минусинске Красноярского края составляет 89,06 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории города) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество условий осуществления образовательной деятельности в городе Минусинске Красноярского края находится на достаточно высоком уровне.

Лидером рейтинга по общему показателю оценки качества среди образовательных учреждений является Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №1 «Садко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» (94,66 балла).

Также стоит отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг, как открытость и доступность информации об образовательной организации и доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций, проведённого в рамках оценки качества образовательных услуг в городе Минусинске Красноярского края, находятся на достаточно высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации, которые они/их дети посещают.

Среднее значение групп показателей «Доступность услуг для инвалидов» принимает наименьшее значение среди всех разделов (65,64 балла из 100 максимально возможных). Таким образом, требуется определенная работа по улучшению ряда критериев данной группы.

В процессе анализа полученных результатов возможно внести следующие экспертные предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями:

- образовательным организациям предстоит направить свои усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину качества образовательных услуг;
- актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей), обучающихся;
- обеспечить оперативную и эффективную обратную связь по электронной почте; обеспечить контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт, электронную почту, опросы;
- систематически обновлять и корректировать дополнительные общеобразовательные программы, разрабатывать программы по не охваченным направлениям дополнительного образования, в том числе для разных категорий учащихся;
- особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Приложение 1. Общий рейтинг образовательных организаций города Минусинска Красноярского края по результатам НОКО в 2023 году

				_			_		-		_	_		_	_	-					-
3	Наименование образовательного учреждения	1.	1.1.	1.2.	1.3.	2.	2.1.	2.2.	3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.	4.1.	4.2.	4.3.	5.	5.1.	5.2.	5.3.	Общий показатель оценки качества, в баттах
1	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №1 «Садко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»	99,60	100	100	99	95,50	100	91	80,00	60	80	100	98,80	99	99	98	99,40	98	100	100	94,66
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14»	99,40	98	100	100	99,50	100	99	74,50	40	100	75	99,60	99	100	100	99,60	100	98	100	94,52
3	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Колосок» комбинированного вида»	98,80	100	100	97	95,50	100	91	82,00	40	100	100	98,60	99	98	99	96,80	97	96	97	94,34
4	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №28 «Аленький цветочек» комбинированного вида»	97,60	100	100	94	92,50	100	85	89,20	80	100	84	95,40	93	96	99	94,00	93	93	95	93,74
5	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №15 «Тополек» присмотра и оздоровления»	100,00	100	100	100	99,00	100	98	68,00	20	80	100	98,80	98	99	100	99,70	99	100	100	93,10
6	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр туризма»	92,90	79	100	98	98,50	100	97	72,90	80	60	83	99,40	100	99	99	99,00	99	99	99	92,54
7	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №19 Хрусталик» комбинированного вида»	97,80	98	100	96	97,00	100	94	74,00	40	80	100	97,00	96	97	99	96,70	95	96	98	92,50

	Муниципальное автономное дошкольное																				
8	образовательное учреждение «Детский сад №23 «Улыбка» комбинированного вида»	99,60	100	100	99	97,50	100	95	68,00	20	80	100	99,00	99	99	99	98,00	98	98	98	92,42
9	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 29 «Серебряное копытце» комбинированного вида»	99,60	100	100	99	98,00	100	96	66,00	40	60	100	99,40	100	99	99	97,70	97	98	98	92,14
10	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №7 «Белочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»	100,00	100	100	100	99,50	100	99	62,00	0	80	100	99,60	99	100	100	98,70	98	99	99	91,96
11	Муниципальная образовательная бюджетная организация дополнительного образования дом детского творчества	96,30	89	100	99	97,00	100	94	68,00	40	80	80	99,60	100	99	100	98,60	99	97	99	91,90
12	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 им. А.С. Пушкина»	98,30	97	100	98	94,50	100	89	77,50	40	100	85	93,00	91	93	97	93,20	92	93	94	91,30
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа»	99,60	100	100	99	98,00	100	96	58,90	60	40	83	99,80	100	100	99	99,80	100	99	100	91,22
14	Муниципальное автономное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №4 «Дюймовочка» комбинированного вида»	98,80	100	100	97	93,50	100	87	68,00	20	80	100	98,40	99	97	100	95,00	94	94	96	90,74
15	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №21 «Звездочка» комбинированного вида»	97,60	100	100	94	94,50	100	89	74,00	40	80	100	95,40	93	97	97	90,70	89	95	90	90,44
16	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида»	100,00	100	100	100	97,50	100	95	58,00	40	40	100	98,40	99	98	98	98,10	96	99	99	90,40
17	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №17 «Жемчужинка» комбинированного вида»	96,40	96	100	94	94,00	100	88	74,00	40	80	100	93,60	92	93	98	93,90	95	92	94	90,38
18	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 «Русская	98,00	100	100	95	89,00	100	78	81,70	60	100	79	89,60	88	90	92	88,00	86	91	88	89,26

	школа»																				
19	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида»	98,80	100	100	97	88,50	100	77	69,30	60	60	91	96,40	96	95	100	93,00	93	93	93	89,20
20	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»	97,20	100	100	93	91,50	100	83	78,00	80	60	100	90,40	90	90	92	88,30	86	90	89	89,08
21	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12»	97,50	97	100	96	95,00	100	90	63,50	20	80	85	93,40	92	93	97	94,30	94	93	95	88,74
22	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Лицей №7»	98,80	100	100	97	92,00	100	84	65,50	0	100	85	93,00	90	94	97	92,60	90	93	94	88,38
23	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №25 «Сибирячок» комбинированного вида»	99,40	98	100	100	99,50	100	99	42,10	0	40	87	99,20	99	99	100	99,00	99	99	99	87,84
24	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	97,60	100	100	94	91,00	100	82	62,00	0	80	100	97,20	100	93	100	91,30	84	98	93	87,82
25	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	98,80	100	100	97	93,50	100	87	46,00	0	40	100	98,40	98	99	98	96,90	93	100	98	86,72
26	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»	95,60	96	100	92	87,00	100	74	66,50	20	80	95	92,00	91	91	96	90,30	87	91	92	86,28
27	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №14 «Золотой ключик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»	98,00	100	100	95	89,50	100	79	60,00	20	60	100	96,20	95	97	97	86,10	77	95	88	85,96

28	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 30 «Росинка» комбинированного вида»	98,40	100	100	96	79,00	80	78	60,00	20	60	100	96,40	96	96	98	95,50	95	95	96	85,86
29	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя Советского Союза М.П. Хвастанцева»	97,20	100	100	93	89,00	100	78	73,10	60	80	77	86,40	83	87	92	83,50	79	84	86	85,84
30	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №47»	97,60	100	100	94	93,00	100	86	59,30	20	80	71	91,00	89	91	95	85,50	78	93	87	85,28
31	Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1»	98,40	100	100	96	90,00	100	80	57,70	0	100	59	89,20	86	89	96	88,80	85	89	91	84,82
32	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2»	97,60	100	100	94	85,50	100	71	63,80	20	80	86	90,00	89	88	96	86,00	83	88	87	84,58
33	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Основная общеобразовательная школа №1»	95,40	90	100	96	89,50	100	79	56,10	20	60	87	90,20	87	90	97	90,40	87	94	91	84,32
34	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16»	94,80	100	100	87	85,50	100	71	65,40	60	60	78	85,80	84	84	93	84,10	84	82	85	83,12
35	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 Метелица комбинированного вида»	96,40	96	100	94	87,00	100	74	46,00	0	40	100	97,40	98	97	97	87,80	79	93	91	82,92
36	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №5 «Теремок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»	97,20	100	100	93	93,50	100	87	31,90	20	40	33	95,20	96	94	96	91,00	85	95	93	81,76

Приложение 2. Общий свод данных по результатам проведения процедуры независимой оценки качества образовательных организаций в 2023 году

												202	Этоду
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
№ показателя	Показатели	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Основная общеобразовательная школа №1»	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2»	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 им. А.С. Пушкин»	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя Советского Союза М.П. Хвастаннева»	д ў п	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 «Русская школа»	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Лицей №7»	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12»	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа № 14»	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16»	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №47»
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	95,40	97,60	98,30	97,20	97,20	98,00	98,80	95,60	97,50	99,40	94,80	97,60
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	90	100	97	100	100	100	100	96	97	98	100	100
1.1.1.	На информационных стендах в помещении образовательной организации	100	100	100	100	100	100	100	92	100	100	100	100
	1. Основные сведения:	X	Х	X	х	X	X	X	Х	Х	X	х	X
	1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2. Структура и органы управления образовательной организацией	X	X	X	X	X	х	X	X	X	X	X	X
4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3. Документы (в виде копий)	X	X	X	х	Х	х	Х	X	X	X	X	X
5. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4. Платные образовательные услуги	x	X	X	х	x	x	х	X	x	x	X	X
7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	не требует ся	не требует ся	1	1	не требует ся	1	не требует ся	не требует ся	1	не требует ся	1	не требует ся
5. Образование	х	X	х	х	х	х	х	х	х	х	X	х
8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10. Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:	х	х	х	х	х	х	х	х	x	х	x	х
12. Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-Ф3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	х
6. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	х	х	х	х	Х	х	х	х	х	х	х	х
13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
7. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности	х	х	х	x	х	х	x	х	х	х	х	х

1.1.2.	15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациих, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	1	1	1	1	1	1	1	1	1	не требует ся	1	1
	На официальном сайте в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"	80	100	95	100	100	100	100	100	95	96	100	100
	1. Основные сведения	х	x	х	x	x	х	х	X	х	х	X	x
	1. Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2. Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	3. Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	4. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	6. Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	7. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

,												
8. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2. Структура и органы управления образовательной организацией	x	x	x	x	x	х	x	x	x	x	x	х
9. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью) в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" *	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
3. Образование	х	X	х	X	X	Х	X	X	X	х	х	х
11. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
12. О реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13. О формах обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14. О нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

15. О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессиональнообщественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16. О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17. Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18. О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19. Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:	х	х	х	x	х	x	x	х	х	х	x	х
20. Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22. О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:	X	X	X	х	X	х	х	X	X	X	X	х

					1	1	I	1	1	1	1	
24. Об общей численности обучающихся	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:	х	х	x	х	х	х	х	х	х	х	х	х
27. Об уровне образования	X	x	x	x	x	X	X	x	x	x	x	x
28. О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	X	х	x	x	х	X	X	х	х	х	х	х
29. О направлениях и результатах научной (научно- исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	X	X	х	x	X	X	X	х	X	х	х	x
30. О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	х	х	х	х	x	x	х	х	x	х	х	x
4. Образовательные стандарты и требования	х	x	x	x	х	х	х	х	х	x	x	X
31. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральный Государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	X	x	x	x	х	x	x	х	х	x	x	х

32. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и/ (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентурыстажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	1

35. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	не требует ся	1	1
36. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	0	1	1
37. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	0	не требует ся	1	1
7. Доступная среда	x	х	х	x	x	x	x	Х	х	х	x	x
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:	х	x	x	x	X	х	x	х	х	X	X	x
41. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
42. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
43. О специальных условиях питания	1	1	1	1	1	1	1	1	1	не требует ся	1	1
44. О специальных условиях охраны здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

46. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
47. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
48. О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	не											
	требует											
	ся											
49. О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	не											
	требует											
	ся											
8. Международное сотрудничество	х	x	х	х	X	х	x	X	x	х	х	x
50. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	не											
	требует											
	ся											
51. Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	не											
	требует											
	ся											
9. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся	х	х	х	x	x	х	x	X	x	х	x	x
52. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10. Стипендии и меры поддержки обучающихся	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
53. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	не											
	требует											
	ся											
54. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	не											
	требует											
	ся											
55. Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	не											
	требует											
	ся											

11. Финансово-хозяйственная деятельность	х	х	х	x	x	х	x	х	x	x	х	х
56. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
57. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
58. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
59. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12. Платные образовательные услуги	X	х	x	х	х	X	x	х	x	x	X	х
60. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	не требует ся	не требует ся	1	1	не требует ся	не требует ся	не требует ся	1	1	не требует ся	1	не требует ся
61. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1	1	0	1	не требует ся	1	не требует ся	1	0	не требует ся	1	не требует ся
13. Документы	х	X	х	x	x	х	х	X	x	х	х	X
62. Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Документы (в виде копий)	Х	х	X	х	х	Х	х	Х	х	х	X	х
63. Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

	64. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	65. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	66. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и	100	100	100	100	100	100	100	100	100	400	100	
1.2.	взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
1.2.		100	100	100	100	100	100	1	100	100	100	100	100
1,2,	функционирование	1 1									1 1	1 1	
1.2.1.	функционирование - абонентского номера телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1 1	1
	 функционирование абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации 	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1 1 1	1
	функционирование - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1

Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	95	94	98	95	95	96	98	95	97	100	90	96
Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	97	93	99	92	92	94	96	90	96	100	83	92
Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	89,50	85,50	94,50	89,00	91,50	89,00	92,00	87,00	95,00	99,50	85,50	93,00
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2) Наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3) Наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5) Санитарное состояние помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	79	71	89	78	83	78	84	74	90	99	71	86
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	56,10	63,80	77,50	73,10	78,00	81,70	65,50	66,50	63,50	74,50	65,40	59,30
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20	20	40	60	80	60	0	20	20	40	60	20
1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0
2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг 1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) Наличие и понятность навигации внутри организации; 3) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) Санитарное состояние помещений; Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	95 195	95 94 95 94 95 94 95 94 95 94 95 94 95 94 95 94 95 94 95 94 95 94 95 94 95 94 95 94 95 94 95 94 95 94 95 94 95 94 95 95	полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещений и информационных стендах в монещений 95 94 98 Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте 97 93 99 Ноказатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг 100 100 100 Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг 1 1 1 1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 1 1 1 2) Наличие и понятность навигации внутри организации; 1 1 1 3) Наличие и доступность питьевой воды; 1 1 1 4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 1 1 1 5) Санитарное состояние помещений; 1 1 1 1 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации и прилегающей к ней территории с учетом доступность услуг для нивалидов 56,10 63,80 77,50 Оборудованных стоянок для автотранспортных средств нивалидов; 1 1 1 <td< td=""><td>полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной из информационных стендах в помещении. 95 94 98 95 Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной из официальном сайте 97 93 99 92 Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг 100</td><td> 95 94 98 95 95 95 95 95 96 97 98 95 95 95 96 97 98 95 95 95 96 97 98 98 95 95 96 97 98 98 98 98 98 98 98</td><td> 95 94 98 95 96 96 97 93 99 92 92 94 98 95 96 96 97 93 99 92 92 94 98 95 96 96 97 93 99 92 92 94 98 95 96 97 93 99 92 92 94 98 95 95 96 97 93 99 92 92 94 98 95 95 96 97 93 99 92 92 94 94 98 95 95 96 97 93 99 92 92 94 94 98 95 95 96 97 93 99 92 92 94 94 98 95 95 96 97 93 99 92 92 94 94 98 95 95 96 97 93 99 92 92 94 94 98 95 95 96 97 93 99 92 92 94 94 98 95 95 96 97 93 99 92 92 94 94 98 95 95 96 97 93 99 92 92 94 94 98 95 95 96 96 97 93 99 92 92 94 94 98 95 95 96 95 96 95 95 96 95 95</td><td>роли получателей услуг, удовлетворини одеятельности предоставления услуг удовлетворенных качеством, получателей услуг, удовлетворенных деятельности организации, размещений на официальном сайте Воказатели, карактеризующие комфортность услуг для для для для для для для для для для</td><td> 100 100</td><td> 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1</td><td> 10 10 10 10 10 10 10 10</td><td> 100 100</td></td<>	полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной из информационных стендах в помещении. 95 94 98 95 Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной из официальном сайте 97 93 99 92 Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг 100	95 94 98 95 95 95 95 95 96 97 98 95 95 95 96 97 98 95 95 95 96 97 98 98 95 95 96 97 98 98 98 98 98 98 98	95 94 98 95 96 96 97 93 99 92 92 94 98 95 96 96 97 93 99 92 92 94 98 95 96 96 97 93 99 92 92 94 98 95 96 97 93 99 92 92 94 98 95 95 96 97 93 99 92 92 94 98 95 95 96 97 93 99 92 92 94 94 98 95 95 96 97 93 99 92 92 94 94 98 95 95 96 97 93 99 92 92 94 94 98 95 95 96 97 93 99 92 92 94 94 98 95 95 96 97 93 99 92 92 94 94 98 95 95 96 97 93 99 92 92 94 94 98 95 95 96 97 93 99 92 92 94 94 98 95 95 96 97 93 99 92 92 94 94 98 95 95 96 96 97 93 99 92 92 94 94 98 95 95 96 95 96 95 95 96 95 95	роли получателей услуг, удовлетворини одеятельности предоставления услуг удовлетворенных качеством, получателей услуг, удовлетворенных деятельности организации, размещений на официальном сайте Воказатели, карактеризующие комфортность услуг для	100 100	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	10 10 10 10 10 10 10 10	100 100

	4) сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	60	80	100	80	60	100	100	80	80	100	60	80
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля;	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
3.2.1.	4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
	6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	87	86	85	77	100	79	85	95	85	75	78	71
4.	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	90,20	90,00	93,00	86,40	90,40	89,60	93,00	92,00	93,40	99,60	85,80	91,00
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	87	89	91	83	90	88	90	91	92	99	84	89

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	90	88	93	87	90	90	94	91	93	100	84	91
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	97	96	97	92	92	92	97	96	97	100	93	95
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	90,40	86,00	93,20	83,50	88,30	88,00	92,60	90,30	94,30	99,60	84,10	85,50
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) *	87	83	92	79	86	86	90	87	94	100	84	78
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	94	88	93	84	90	91	93	91	93	98	82	93
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	91	87	94	86	89	88	94	92	95	100	85	87
	Итого комплексный показатель	84,32	84,58	91,30	85,84	89,08	89,26	88,38	86,28	88,74	94,52	83,12	85,28

		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
№ показателя	Показатели	Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1»	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №I «Садко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 Метелица комбинированного вида»	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида»	Муниципальное автономное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №4 «Дюймовочка» комбинированного вида»	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №5 «Теремок» общеразвивающего вида с проритетным осуществлением деятельности по физическому направлению позавития петей»	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №7 «Белочка» общеразвивающего вида с проритетным осуществлением деятельности по почавательно-вечемому направления летей»	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №14 «Золотой ключик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №15 «Тополек» присмотра и оздоровления»	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Колосок» комбинированного вида»	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №17 «Жемчужинка» комбинированного вида»	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по хуложественно-астетинскому направлению развития летей»
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	98,40	99,60	96,40	98,80	98,80	97,20	100,00	98,00	100,00	98,80	96,40	97,60
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100	100	96	100	100	100	100	100	100	100	96	100
1.1.1.	На информационных стендах в помещении образовательной организации	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	1. Основные сведения:	х	X	х	х	х	X	X	х	х	х	х	х
	1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2. Структура и органы управления образовательной организацией	х	х	X	х	х	х	х	x	х	X	Х	х
4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3. Документы (в виде копий)	x	x	X	x	x	x	x	x	x	X	X	x
5. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1	не требует ся										
6. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4. Платные образовательные услуги	x	x	X	x	x	x	x	x	x	X	X	x
7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	не требует ся	не требует ся	1	не требует ся							
5. Образование	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	Х	х
8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1	не требует ся										
10. Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	не требует ся										
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
12. Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-Ф3	x	x	X	x	x	x	x	X	x	x	x	x
6. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	х	x	х	Х	х	x	х	Х	x	x	х	х
13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности	x	X	X	X	X	X	X	х	X	X	X	х

	15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Государствеенные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.1.2.	На официальном сайте в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"	100	100	93	100	100	100	100	100	100	100	93	100
	1. Основные сведения	х	х	х	х	х	х	x	x	x	х	х	х
	1. Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2. Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	3. Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	4. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	6. Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	7. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

8. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2. Структура и органы управления образовательной организацией	x	x	x	X	x	x	X	X	X	X	x	X
9. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью) в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" *	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3. Образование	х	Х	х	X	х	х	X	Х	X	х	х	х
11. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:	х	х	х	х	х	x	х	х	х	х	х	х
12. О реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13. О формах обучения	1	не требует ся										
14. О нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

15. О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	1	не требует ся										
16. О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17. Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	не требует ся										
18. О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	1	не требует ся										
19. Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	1	не требует ся										
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:	x	x	х	х	x	x	x	x	x	x	х	х
20. Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22. О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:	x	x	х	х	х	х	х	х	x	х	х	х

24. Об общей численности обучающихся	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	не требует ся										
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
27. Об уровне образования	х	х	х	X	x	x	x	x	x	X	X	X
28. О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	х	х	х	х	х	x	х	х	x	х	х	х
29. О направлениях и результатах научной (научно- исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	х	х	х	X	x	х	x	x	х	X	X	X
30. О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	x	x	x	x	x	x	x	х	х	х
4. Образовательные стандарты и требования	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X	х	Х
31. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральный Государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	х	х	х	X	x	x	x	x	x	X	X	X

32. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и/ (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки программам бакалавриата, программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно педагогических кадров в аспирантуре (адьюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	x	x	X	X	х	X	X	X	x	x	X	x
34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

	1	1		1		1	1	1		1	1	1
36. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	не требует ся										
38. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	не требует ся										
39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
7. Доступная среда	х	х	Х	х	х	х	X	X	х	х	X	х
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	X	х
41. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
42. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
43. О специальных условиях питания	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
44. О специальных условиях охраны здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45. О доступе к информационным системам и информационно- телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	не требует ся										
46. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	не требует ся										

47. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
48. О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	не											
	требует											
	ся											
49. О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	не											
	требует											
	ся											
8. Международное сотрудничество	х	х	x	x	X	x	х	X	x	X	X	x
50. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	не											
	требует											
	ся											
51. Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	не											
	требует											
	ся											
9. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся	x	х	x	x	x	x	x	x	x	х	x	x
52. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10. Стипендии и меры поддержки обучающихся	x	х	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
53. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	не											
	требует											
	ся											
54. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	не											
	требует											
	ся											
55. Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	не											
	требует											
	ся											
11. Финансово-хозяйственная деятельность	х	х	х	x	х	х	х	х	х	х	х	х

56. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
57. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
58. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
59. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12. Платные образовательные услуги	X	X	X	X	x	X	x	X	x	x	х	x
60. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	не требует ся	не требует ся	1	не требует ся							
61. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	не требует ся	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13. Документы	х	X	X	х	X	х	X	X	х	х	х	х
62. Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Документы (в виде копий)	x	x	X	x	x	х	x	x	х	х	х	х
63. Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
64. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1	не требует ся										

	65. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	66. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	- абонентского номера телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- адреса электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.1.	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	96	99	94	97	97	93	100	95	100	97	94	94
1.3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	98	99	95	95	96	91	100	100	100	98	96	92
1.3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	94	100	92	98	97	96	100	91	100	96	93	96

2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	90,00	95,50	87,00	88,50	93,50	93,50	99,50	89,50	99,00	95,50	94,00	91,00
	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.	2) Наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	3) Наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5) Санитарное состояние помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	80	91	74	77	87	87	99	79	98	91	88	82
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	57,70	80,00	46,00	69,30	68,00	31,90	62,00	60,00	68,00	82,00	74,00	62,00
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	60	0	60	20	20	0	20	20	40	40	0
	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0
3.1.1.	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4) сменных кресел-колясок;	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	100	80	40	60	80	40	80	60	80	100	80	80

	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
3.2.1.	4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0
	6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	59	100	100	91	100	33	100	100	100	100	100	100
4.	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	89,20	98,80	97,40	96,40	98,40	95,20	99,60	96,20	98,80	98,60	93,60	97,20
4.1.		89,20	98,80	97,40	96,40	98,40	95,20 96	99,60	96,20	98,80	98,60	93,60	97,20
	вежливость работников образовательных организаций Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном			,	,	,			,			,	,
4.1.	вежливость работников образовательных организаций Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание	86	99	98	96	99	96	99	95	98	99	92	100

5.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) *	85	98	79	93	94	85	98	77	99	97	95	84
5.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	89	100	93	93	94	95	99	95	100	96	92	98
5.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	91	100	91	93	96	93	99	88	100	97	94	93
	Итого комплексный показатель	84,82	94,66	82,92	89,20	90,74	81,76	91,96	85,96	93,10	94,34	90,38	87,82

		25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
№ показателя	Показатели	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное иреждение «Детский сад № 19 Хрусталик» комбинированного вида»	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное чреждение «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида»	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное чреждение «Детский сад №21 «Звездочка» комбинированного вида»	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 «Улыбка» комбинированного вида»	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное чреждение «Детский сад №25 «Сибирячок» комбинированного вида»	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное чреждение «Детский сад №26 «Умка» общеразвивающего вида приоритетным направлением деятельности по художественно- эстетическому направлению развития детей»	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №28 «Аленький цветочек» комбинированного вида»	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 29 «Серебряное копытце» комбинированного вида»	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 30 «Росинка» комбинированного вида»	Муниципальная образовательная бюджетная организация дополнительного образования дом детского творчества	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр туризма»	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа»
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	97,80	100,00	97,60	99,60	99,40	98,80	97,60	99,60	98,40	96,30	92,90	99,60
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	98	100	100	100	98	100	100	100	100	89	79	100
1.1.1.	На информационных стендах в помещении образовательной организации	100	100	100	100	100	100	100	100	100	78	67	100
	1. Основные сведения:	х	х	х	х	х	х	X	X	X	x	х	x
	1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

	1	l	1		1	I	1	1	1	l	I	
3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2. Структура и органы управления образовательной организацией	X	X	X	Х	X	Х	X	X	Х	X	X	Х
4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1
3. Документы (в виде копий)	х	X	X	X	x	х	x	x	X	x	х	x
5. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется
6. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, приостановления отношений между образовательной организацией и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, правила внутреннего распорядка и коллективный договор (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
4. Платные образовательные услуги	Х	х	х	Х	х	х	х	х	х	х	х	х
7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	не требуется	1	1	1	не гребуется	1	1	не гребуется	1	не гребуется	не требуется	не гребуется
5. Образование	Х	х	х	Х	х	х	х	х	х	х	х	х
8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется
10. Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1
11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:	x	x	x	x	x	х	x	x	x	x	x	x
12. Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-Ф3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	х	х	х	х	х	х	х	x	х	х	х	х
13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности	х	х	х	х	х	х	х	х	x	х	х	х

	15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	1	1	1	1	1	1	1	1	1	не гребуется	не требуется	не требуется
1.1.2.	На официальном сайте в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"	95	100	100	100	95	100	100	100	100	100	91	100
	1. Основные сведения	x	х	х	х	х	х	х	x	Х	х	х	х
	1. Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2. Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	3. Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	4. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	6. Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	7. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

8. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2. Структура и органы управления образовательной организацией	х	х	х	x	x	x	x	х	X	X	x	x
9. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью) в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" *	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
3. Образование	X	х	х	X	X	X	X	X	х	x	x	х
11. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:	х	х	х	х	x	х	х	х	х	х	х	х
12. О реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13. О формах обучения	не требуется	не гребуется	не гребуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	1	1	1
14. О нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

15. О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не
16. О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17. Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	1	1	1
18. О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	1	1	1
19. Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:	x	x	x	x	x	х	x	x	x	x	x	x
20. Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22. О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
24. Об общей численности обучающихся	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1

25. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
26. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
27. Об уровне образования	Х	х	х	Х	х	Х	х	х	х	х	х	х
28. О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
29. О направлениях и результатах научной (научно- исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	х	x	х	х	х	х	х	х	х	х	X	х
30. О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
4. Образовательные стандарты и требования	X	х	x	X	х	X	х	х	х	х	х	x
31. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральный Государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	не гребуется	не требуется	не гребуется
5. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	x	x	x	X	х	x	х	х	х	X	х	x

32. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и/ (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам асистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	X	X	X	x	X	X	x	x	X	X	х	X
34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	не гребуется	не требуется	не гребуется

36. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется
38. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется
39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	не требуется	1
40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	не требуется	1
7. Доступная среда	х	Х	х	x	х	Х	Х	Х	Х	х	Х	х
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:	x	х	x	х	х	x	х	х	х	х	х	х
41. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	не требуется	1
42. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	не требуется	1
43. О специальных условиях питания	1	1	1	1	1	1	1	1	1	не гребуется	не требуется	не гребуется
44. О специальных условиях охраны здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	не требуется	1
45. О доступе к информационным системам и информационно- телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется
46. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не гребуется	не требуется	не гребуется
47. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	не требуется	1

48. О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	не											
	требуется	гребуется	гребуется	требуется	гребуется	требуется	гребуется	гребуется	требуется	гребуется	требуется	гребуется
49. О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	не											
	требуется	гребуется	гребуется	требуется	гребуется	требуется	гребуется	гребуется	требуется	гребуется	требуется	гребуется
8. Международное сотрудничество	Х	х	х	х	х	X	Х	X	X	х	X	х
50. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	не											
	требуется	гребуется	гребуется	требуется	гребуется	требуется	гребуется	гребуется	требуется	гребуется	требуется	гребуется
51. Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	не											
	требуется	гребуется	гребуется	требуется	гребуется	требуется	гребуется	гребуется	требуется	гребуется	требуется	гребуется
9. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся	х	х	х	х	х	Х	х	х	Х	x	X	x
52. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10. Стипендии и меры поддержки обучающихся	X	х	X	х	X	х	X	X	X	X	X	X
53. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	не											
	требуется	гребуется	гребуется	требуется	гребуется	требуется	гребуется	гребуется	требуется	гребуется	требуется	гребуется
54. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	не											
	требуется	гребуется	гребуется	требуется	гребуется	требуется	гребуется	гребуется	требуется	гребуется	требуется	гребуется
55. Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	не											
	требуется	гребуется	гребуется	требуется	гребуется	требуется	гребуется	гребуется	требуется	гребуется	требуется	гребуется
11. Финансово-хозяйственная деятельность	х	х	х	х	х	x	х	x	X	х	x	х

56. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
57. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
58. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
59. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12. Платные образовательные услуги	X	х	х	Х	х	х	X	х	X	х	х	x
60. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	не требуется	не гребуется	1	1	не гребуется	1	1	1	1	не гребуется	не требуется	не гребуется
61. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	не гребуется	не требуется	не гребуется
13. Документы	х	X	х	x	x	х	x	х	X	х	x	х
62. Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Документы (в виде копий)	x	x	х	х	x	х	x	x	X	х	х	х
63. Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
64. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	не требуется	не гребуется	не гребуется	не требуется	не	не требуется	не	не	не требуется	не	не требуется	не

	65. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	66. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	не требуется	1
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	- абонентского номера телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- адреса электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.1.	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	96	100	94	99	100	97	94	99	96	99	98	99
1.3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	99	100	96	100	100	98	95	100	98	99	98	99

1.3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	92	100	92	99	100	97	93	99	94	99	99	99
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	97,00	97,50	94,50	97,50	99,50	93,50	92,50	98,00	79,00	97,00	98,50	98,00
	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100	100	100	100	100	100	100	100	80	100	100	100
	1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
2.1.	2) Наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	3) Наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5) Санитарное состояние помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	94	95	89	95	99	87	85	96	78	94	97	96
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	74,00	58,00	74,00	68,00	42,10	46,00	89,20	66,00	60,00	68,00	72,90	58,90
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	40	40	40	20	0	0	80	40	20	40	80	60
	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1
3.1.1.	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4) сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1

3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	80	40	80	80	40	40	100	60	60	80	60	40
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
3.2.1.	4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0
	6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	100	100	100	87	100	84	100	100	80	83	83
4.	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	97,00	98,40	95,40	99,00	99,20	98,40	95,40	99,40	96,40	99,60	99,40	99,80
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	96	99	93	99	99	98	93	100	96	100	100	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	97	98	97	99	99	99	96	99	96	99	99	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	99	98	97	99	100	98	99	99	98	100	99	99

5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	96,70	98,10	90,70	98,00	99,00	96,90	94,00	97,70	95,50	98,60	99,00	99,80
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) *	95	96	89	98	99	93	93	97	95	99	99	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	96	99	95	98	99	100	93	98	95	97	99	99
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	98	99	90	98	99	98	95	98	96	99	99	100
	Итого комплексный показатель	92,50	90,40	90,44	92,42	87,84	86,72	93,74	92,14	85,86	91,90	92,54	91,22